

# Manual paso a paso

CiDi Nivel 1 Y CiDi Nivel 2

## Índice

¿Cómo ser CiDi nivel 1? Pág. 2

¿Cómo ser CiDi nivel 2? Pág. 4



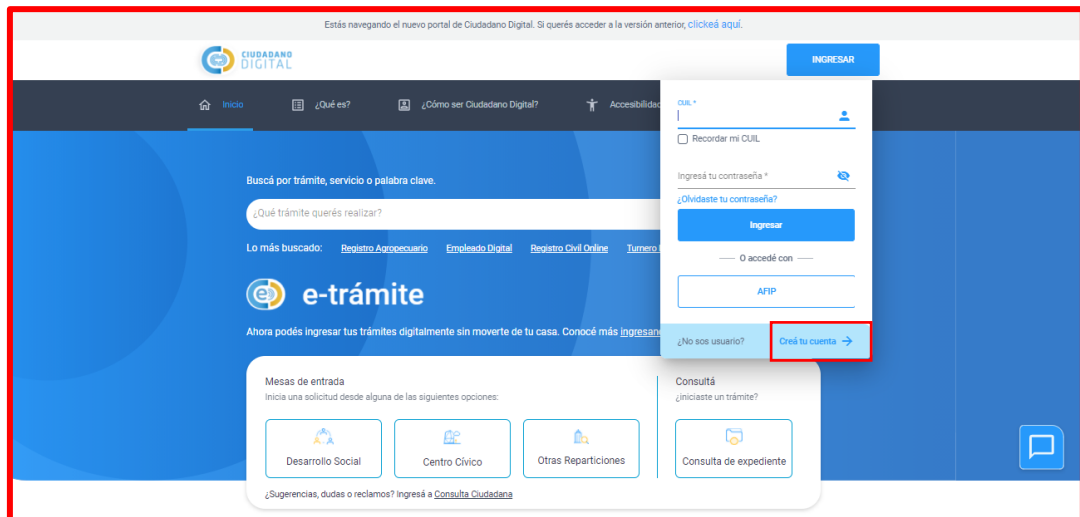
CIUDADANO  
DIGITAL



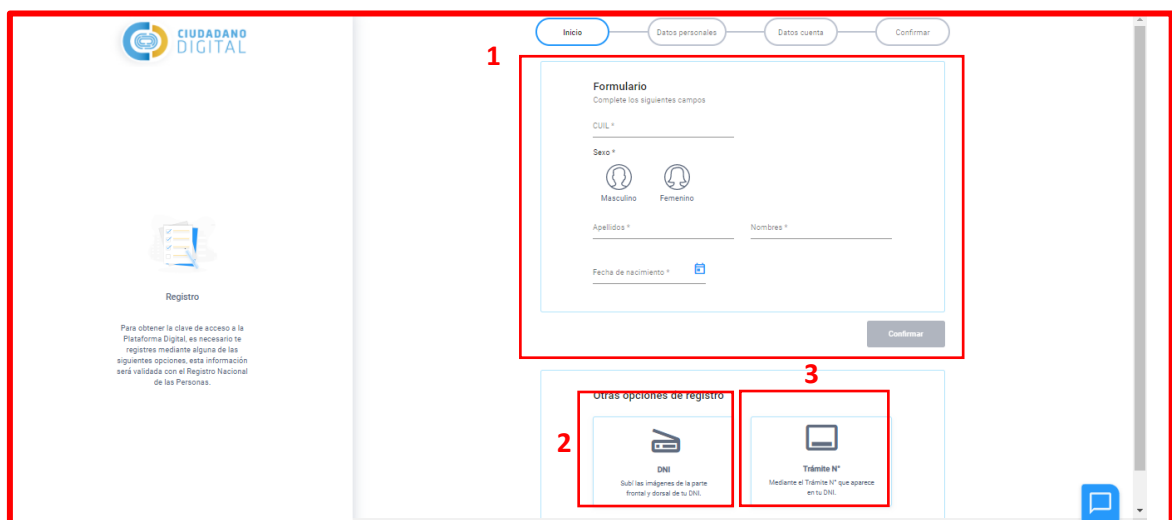
Municipalidad  
de Córdoba

# ¿Cómo ser CiDi nivel 1?

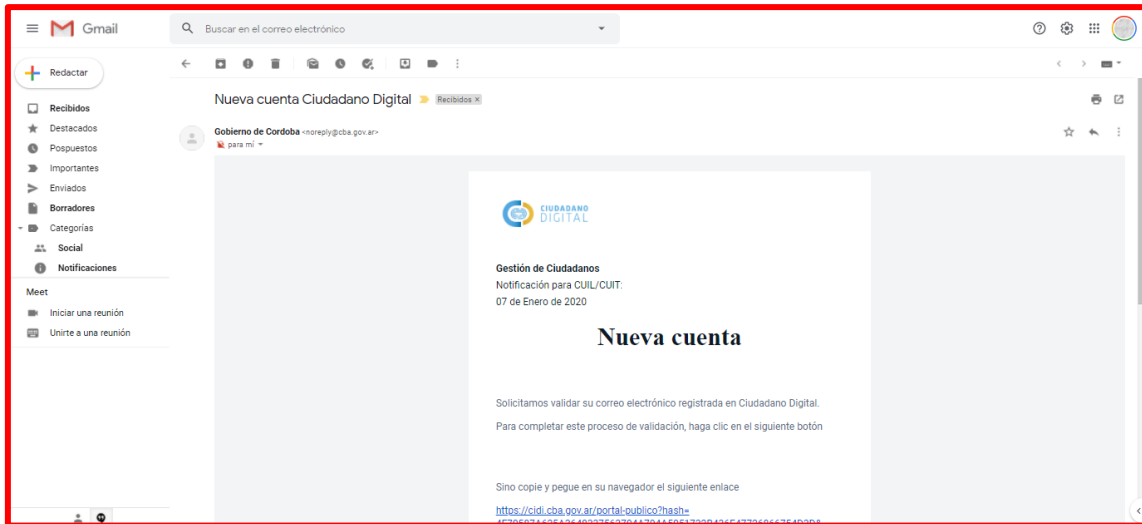
1. Ingresá a Ciudadano Digital a través del siguiente enlace: [cidi.cba.gov.ar](http://cidi.cba.gov.ar)
  - Hace clic en **"ingresar"** y selecciona **"creá tu cuenta"**



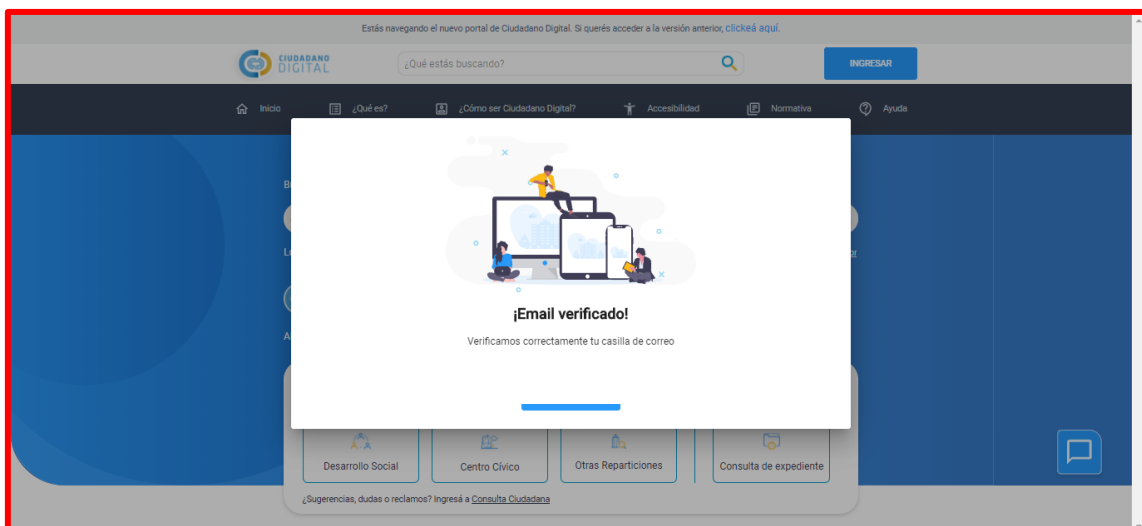
2. **Seleccioná una opción de registro.** Entre las tres opciones, elegí la que más se adecúe a tus necesidades. Completá el formulario con datos ciertos y completos, de lo contrario, no podrás avanzar en la registración.



3. **Revisá tu correo electrónico.** Una vez que hayas registrado tu cuenta con éxito, tenés que validar los datos que proporcionaste a través del mail que recibirás en tu dirección de correo electrónico.



4. **Confirmá tu cuenta.** Al ingresar al enlace que te envían por correo electrónico, sabrás si se confirmó correctamente.



## ¡Bienvenido a Ciudadano Digital!

Ya podés acceder a los servicios online que te ofrece la plataforma. Para iniciar sesión, tu número de CUIL es tu usuario y la contraseña es la que elegiste como tal.

## ¿Cómo ser CiDi nivel 2?

**Funciones:** Permitirá al usuario el acceso a una mayor cantidad de servicios web, información que consta en organismos públicos, documentación digitalizada y a mantener una comunicación electrónica con el gobierno provincial. Brinda un pin o código de seguridad de 4 dígitos que agrega mayor seguridad. Todos los usuarios Nivel 2 recibirán una tarjeta física (en un CCI) o virtual (a través de la app móvil).

### Para hacerlo, tenés cuatro alternativas:

1. En un **Centros de Constatación (CCI)** asistiendo personalmente con tu DNI.
  - Ingresá al siguiente link para conocer cuál es el CCI más cercano a tu domicilio <https://ciudadanodigital.cba.gov.ar/cci/>
2. Obteniendo tu clave de seguridad en un **cajero de la Red Link** y siguiendo los pasos del [instructivo](#)
3. A través de la **aplicación móvil** de CIDI y con tu selfie
  1. El ciudadano deberá **descargar la aplicación móvil** oficial de Ciudadano Digital que se encuentra disponible tanto en PlayStore (Android) o AppleStore (IOS)
  2. Luego, tendrá que ingresar con clave de Ciudadano Digital Nivel 1 y luego acceder en la pantalla principal a la opción **"Obtener Nivel 2"**
  3. Se le solicitará acceder a la cámara web del dispositivo para poder obtener la **foto de frente y dorso del DNI**. Sólo son válidos los DNI tarjeta.
  4. Una vez completado el paso anterior, el ciudadano deberá enviar diferentes **fotos "selfie"** de su rostro para validar la identidad con el "SID" (Servicio de Identificación Digital del Registro Nacional de las Personas)
  4. Si todos los datos brindados son correctos, deberá seguir los pasos indicados por la aplicación para **completar el proceso**.

4. Con **"Clave Fiscal Nivel 3"** otorgada por la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP):

1.El ciudadano tendrá que acceder a [CiDi.cba.gov.ar](http://CiDi.cba.gov.ar) con su usuario Nivel 1 e ingresar a la opción **"Afip"**.

2.El sistema lo redireccionará para identificarse a través de la **página web** de la Administración Federal de Ingresos Públicos debiendo para ello contar previamente con **"Clave Fiscal Nivel 3"** de AFIP.

3.Si los datos ingresados en AFIP son correctos, podrá realizar la obtención **del "Nivel 2 - Verificado" de CiDi.**

4.El ciudadano deberá **cumplir con los pasos** que informa la Plataforma e ingresar el frente y dorso de su DNI.



**En caso de problemas para la realización de Nivel 2 debe enviarnos desde el correo registrado en CiDi un email a [ciudadanodigital@cba.gov.ar](mailto:ciudadanodigital@cba.gov.ar) adjuntando con cada una de las siguientes imágenes (sin excepción):**

- **Foto de frente y dorso de su dni (dni acostado y sobre fondo blanco, puede poner una hoja blanca sobre una mesa y sin usar Flash),**
- **Foto selfie (de frente) teniendo su DNI en la mano y se vea claramente su cara**
- **Foto selfie de frente sin el DNI**
- **Captura o foto del error (solo se tratarán los casos que estén justificados)**
- **También debe indicarnos el número de CUIL.**

**En caso de haber enviado un correo anterior sin todas estas imágenes solicitados, debe volver a enviarlas ya que por seguridad se borra la información enviada en días anteriores.**